



RETOURVOORWAARDEN

Goedkeuring en VRO-nummer

Na goedkeuring van je retouraanvraag ontvang je van Hamat een VRO-nummer. Een retourzending wordt alleen geaccepteerd als deze is voorzien van dit VRO-nummer én een volledig ingevuld retourformulier. Zonder deze twee kunnen we je retour niet verwerken en vervalt je recht op retourneren.

Retourtermijn

Je kunt goederen retourneren binnen 4 weken na de factuurdatum. Na deze periode is retourneren niet meer mogelijk.

Retourproces

Retouren verlopen via een retouropdracht. Je vult hiervoor het retourformulier in, dat je op de volgende pagina vindt.

Verpakking en verzending

Stuur je de goederen zelf retour? Zorg dan dat ze stevig verpakt zijn om transportschade te voorkomen. Het retouradres is:

Hamat B.V.

T.a.v. Retouren
Spoelstraat 16
8281 JT Genemuiden
Nederland

Nieuwe regeling voor PVC-retouren

Voor PVC-retouren geldt binnenkort een aangepaste werkwijze. We nemen alleen nog retouren aan van minimaal 4 pakken per artikel, en deze moeten exact hetzelfde batchnummer hebben als waarmee ze zijn geleverd. Beschadigde of niet-verkoopbare pakken worden niet meer gecrediteerd.

PVC mag alleen retour worden gestuurd in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking.

Beschadigde goederen

Zijn PVC of verpakkingen beschadigd? Dan behoudt Hamat zich het recht voor om deze niet te crediteren. Eventuele bijkomende kosten, zoals administratie-, transport- of afvoerkosten, kunnen worden doorbelast.

Kosten

Laat je een pallet door Hamat ophalen, dan rekenen we € 100 (inclusief verwerking). Stuur je de goederen zelf retour, dan bedragen de verwerkingskosten € 25.

Je vindt het in te vullen retourformulier op de volgende pagina



RETOURFORMULIER

ALGEMENE GEGEVENS

VRO Nummer	
Datum	
Bedrijfsnaam	
Plaats	
Ordernummer	
Factuurnummer	

ARTIKELN VOOR RETOUR

Artikelnummer	Aantal	Reden van retour

OVERIGE OPMERKINGEN

--